



**Harassment & Diversity;
Respecting Differences
(Manager)**

Spanish Quiz

ANSWER KEY:

1. C
2. A
3. B
4. D
5. B
6. C
7. D
8. A
9. D
10. B

Harassment & Diversity: Respecting Differences – Spanish Manager Quiz

1. ¿Cuál es el primer paso que se recomienda para una política de acoso de una compañía?
 - a) Poner un ejemplo castigando a alguien
 - b) Documentar la mala conducta.
 - c) Comunicar. Dejar que los empleados sepan las normas de la compañía.
 - d) Todas las anteriores.

2. Para una organización es importante comunicar sus políticas contra el acoso laboral. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO se identifica como una parte de ese esfuerzo de comunicación?
 - a) Explicar que los castigos para los gerentes son más severos que para los que no lo son.
 - b) Explicar que los empleados deben reportar los incidentes de inmediato.
 - c) Explicar que la organización requiere respeto mutuo y cortesía.
 - d) Explicar que la organización no tiene tolerancia alguna por el acoso.

3. Cuando se lleva a cabo una investigación de acoso se hace todo lo siguiente, EXCEPTO:
 - a) Permitir al presunto acosador la oportunidad de responder a las acusaciones.
 - b) Confirmar con la víctima que él/ella no quiere abandonar la queja.
 - c) Guardar la documentación y evidencia en un lugar seguro.
 - d) Realizar entrevistas de seguimiento según aparece la nueva información.

4. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones podría considerarse acoso?
 - a) Comentarios inapropiados hechos directamente a una persona.
 - b) Comentarios inapropiados oyéndolos el objetivo de los mismos de una forma accidental.
 - c) Comentarios inapropiados hechos sobre un grupo de personas pero no de nadie en particular.
 - d) Todas las anteriores.

5. ¿Cuándo debe resolverse una acusación de acoso?
 - a) De inmediato al recibir una queja por escrito.
 - b) Inmediatamente.
 - c) De inmediato después que un gerente haya presenciado el acoso.
 - d) Dentro de dos semanas de la queja.

6. Se puede gastar tiempo con las investigaciones, pero son muy importantes. Cuando hable con el reclamante y el presunto acosador, es importante que:
 - a) Tenga un testigo presente.
 - b) Mantenga una conversación informal.
 - c) Que cada uno proporcione los nombres de los testigos del incidente.
 - d) Que los dos individuos estén de acuerdo con ciertos aspectos del incidente.

7. La persona que investiga una queja:
 - a) Debe ser del departamento de Recursos Humanos.
 - b) Debe ser del mismo departamento.
 - c) Debe ser un investigador externo.
 - d) Debe estar formado de forma adecuada para llevar a cabo las investigaciones.

8. ¿Cuál de las siguientes declaraciones sobre el llevar a cabo una investigación de acoso es FALSA?
 - a) Al menos se requiere un testigo para iniciar una investigación oficial.
 - b) Pedir por cualquier prueba física: emails, notas, fotografías, etc.
 - c) Documentar cada paso de su investigación.
 - d) Tomar notas detalladas durante cada entrevista.

9. Cuando se resuelve una queja de acoso:
 - a) Debe mantenerse confidencialmente.
 - b) Debe llegarse a una conclusión.
 - c) Los resultados de la investigación deben compartirse tanto con el presunto acosador como con la víctima.
 - d) Todas las anteriores.

10. Después de resolverse una queja de acoso:

- a) Compartir los resultados de la investigación con todos los empleados.
- b) Revisar las normas de la compañía para ver si se requiere revisión alguna.
- c) Trasladar al presunto acosado a un departamento diferente.
- d) Todas las anteriores.